

Willa San Remo • Regulamin

Działalność obiektu figuruje w rejestrze działalności gospodarczej: "Willa San Remo" Usługi budowlane Zbigniew Tarnawa; NIP :753-000-90-76

Witamy Państwa serdecznie w Willi San Remo i życzymy miłego pobytu. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w obiekcie.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu Willa San Remo i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji oraz zapłatę opłaty rezerwacyjnej lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Willi San Remo w Kudowie-Zdroju.
- Aktualny cennik jest integralną częścią regulaminu.

§2 DOBA HOTELOWA

- Pokoje w obiekcie wynajmowane są na doby hotelowe.
- Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
- Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Hotel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku braku wolnych pokoi lub w przypadku Gości, którzy nie przestrzegają obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA, ANULACJA I MELDUNEK

- Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości minimum 30% ceny całościowej, z zastrzeżeniem, że wartość tej opłaty nie może być niższa od ceny jednej doby. W przypadku rezerwacji dokonywanych poprzez serwis booking.com obowiązują warunki rezerwacji podane w ofercie.
- Niewpłacenie opłaty rezerwacyjnej w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
- Anulacja potwierdzonej rezerwacji jest możliwa zgodnie z warunkami rezerwacji podanymi na stronie willasanremo.pl lub w mailu potwierdzającym rezerwację. W przypadku rezerwacji dokonywanych poprzez serwis booking.com obowiązują warunki anulacji podane w ofercie.
- W przypadku nieodwołania rezerwacji lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Hotelu, Hotel zastrzega sobie możliwość zatrzymania całej opłaty rezerwacyjnej lub opłaty za cały pobyt zgodnie z warunkami anulacji. Szczegółowe warunki rezerwacji i anulacji dokonywanych przez stronę willasanremo.pl lub mailowo podane są w zakładce "Cennik" lub w mailu potwierdzającym rezerwację. Dla rezerwacji dokonywanych poprzez serwis booking.com obowiązują warunki rezerwacji i anulacji podane w ofercie.
- Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. Gość ma obowiązek okazać aktualny dokument tożsamości z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
- Gość wynajmując pokój określa czas swego pobytu. W przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu.
- Osoby niezameldowane w Hotelu mogą gościć przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 10:00-21:00.
- W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Hotel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
- Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.
- Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany rezerwowanego pokoju na inny w razie takiej konieczności.
- Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po wyjeździe Gościa.
- W hotelu i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi miejscami. Cały Hotel wyposażony jest w czujniki dymu. Hotel zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary w wysokości 500 zł w przypadku nie zastosowania się do zakazu oraz żądania zwrotu kosztów ewentualnego odświeżenia pokoju.
- W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia systemu przeciwpożarowego lub alarmowego z winy Gościa, na Gościa nałożona zostanie kara w wysokości 1000 zł oraz całkowity koszt ewentualnej interwencji straży pożarnej.
- Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- Za szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiada ich właściciel lub opiekun.
- Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, klimatyzatorów, urządzeń gazowych, przyrządów oraz aparatów zasilanych

energią elektryczną, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

- W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Hotel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

- Osobom postronnym Hotel nie udziela informacji o danych osobowych Gości.
- Hotel ma obowiązek zapewnić warunki pełnego wypoczynku Gościa.
- W przypadku zgłoszenia przez Gościa usterek w pokoju, Hotel ma obowiązek, w miarę posiadanych możliwości, zaproponować inny pokój lub w inny sposób złączyć niedogodności.
- Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Hotelu.
- Hotel posiada ubezpieczenie OC obowiązujące na terenie parkingu należącym do Willi San Remo, dla pojazdów z niego korzystających. Należy podczas zameldowania się w Hotelu podać numer rejestracyjny pojazdu, aby skorzystać z tego ubezpieczenia.

§6 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

- Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
- W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 3 miesięcy, a następnie przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§7 CISZA NOCNA

- Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-7:00.

§8 POSIŁKI

- Spożywanie posiłków odbywa się w sali jadalnej, w ustalonych godzinach. Śniadanie w formie szwedzkiego stołu jest dostępne w godzinach 8:00-10:00. Obiadokolacja podawana jest do stolika w godzinach 17:00-18:30. Obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia z jadalni.
- Sala jadalna jest dostępna dla Gości jedynie w trakcie wydawania posiłków. Możliwe jest wynajęcie sali dla grup zorganizowanych (szkolenia, spotkania integracyjne) - konieczne jest wcześniejsze potwierdzenie ze strony obiektu.

§9 REKLAMACJE

- Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ich zauważeniu. Zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektu, na recepcji lub mailowo: biuro@willasanremo.pl.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Ze względu na bezpieczeństwo Gości, obiekt Willa San Remo jest monitorowany.
- Otrzymując klucz i kartę do pokoju, Gość staje się gospodarzem pokoju.
- Po upływie terminu pobytu, Gość zobowiązany jest pozostawić klucz i kartę w recepcji. Za zagubioną kartę lub klucz pobierana jest opłata w wysokości 150 zł.
- Na życzenie pokój może zostać posprzątan (przy pobycie dłuższym niż 4 noce).
- Do dyspozycji Gości przygotowany został ogólnodostępny Klub (m.in. bilard, piłkarzyki, biblioteczka, małe miejsce zabaw dla dzieci). W Klubie San Remo obowiązują te same zasady, jakie obowiązują w pozostałej części hotelu - cisza nocna oraz całkowity zakaz palenia.
- Hotel akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Hotelu za dodatkową opłatą - 20 zł/doba. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do opieki nad nim w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu oraz nie zakłócał ich wypoczynku. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hotelu.
- Zabrania się wprowadzania zwierząt do sali jadalnej oraz Klubu.
- Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Hotel oferuje parking dla swoich gości, który jest zlokalizowany przed budynkiem. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony. Nie gwarantujemy miejsc parkingowych dla wszystkich gości Hotelu.
- W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych - broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- Zakazuje się prowadzenia na terenie Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
- Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Hotelu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, bądź innych działań, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Hotelu.
- Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania. Prosimy nie wnosić z pokoju ręczników, koców oraz innego wyposażenia na zewnątrz obiektu.
- Gość ma obowiązek uiścić opłatę klimatyczną w wysokości 4 zł/doba/os. dorosła, 2 zł/doba/dziecko (0-15 lat).

Regulamin obiektu podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej obiektu, powieszenie na tablicy informacyjnej umieszczonej w holu recepcji oraz w informatorach znajdujących się w każdym pokoju. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właściciela obiektu i obowiązuje od dnia 1 lipca 2016.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem i prosimy o przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń.